

Aviso Legal

TÉRMINOS DE USO

A continuación, encontrarás los Términos de Uso de la página web <https://www.contigosalud.com.ar/>, en adelante la “**Web**”.

1. Propiedad de la página

Esta Web ha sido desarrollada y es propiedad de IHSA S.A., con domicilio social en Avenida Melián 2752, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina, CUIT N°30-61029860-1, responsable registrado ante el Registro Nacional de Bases de Datos Privadas de la Agencia de Acceso a la información Pública.

En la web se podrán encontrar secciones, informaciones o formularios que correspondan a oferta de planes y autogestión, así como canales de contacto e información al usuario.

2. Condición de Acceso a la Web

La Web opera exclusivamente bajo estos Términos de Uso, que pueden verse modificados ocasionalmente (en adelante, el “**Acuerdo**”). Tu uso de la Web implica que aceptas y adherís sin reservas y que te vinculas con nosotros por este Acuerdo. Si no estás de acuerdo con ellas, por favor abstente de usar esta Web.

El uso de algunos servicios ofrecidos en esta Web puede estar sujetos a diferentes condiciones específicas indicadas en cada caso, como, por ejemplo, contratar planes de salud o ser afiliado, o pertenecer a una obra social o empresa con convenio con IHSA S.A.

Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de rechazar, suspender, modificar o cancelar los servicios que te proporcionamos a través de la Web.

Sos responsable de tu acceso a la Web, y también responsable de garantizar que las personas que acceden a la Web a través de tu conexión a Internet conozcan estos Términos y los cumplan.

La información contenida y publicada en esta Web, así como las comunicaciones telefónicas y/o electrónicas de la misma (incluyendo el *newsletter* que podamos enviarte periódicamente, destacando los contenidos de la Web), deben considerarse como una comunicación electrónica. Los medios de contacto pueden variar según la tecnología aplicable.

Por la presente aceptas que nos comuniquemos telefónica o electrónicamente contigo, observando las normas de protección de datos aplicables, y que dichas comunicaciones, así como noticias, avisos, etc., que te proporcionemos electrónicamente, sean equivalentes a las comunicaciones por escrito.

3. Idoneidad

Este Sitio está disponible para el público en general, salvo menores de edad (menores de 18 años o de otra forma según la ley aplicable) o individuos u organizaciones que no pueden firmar contratos, condiciones, obligaciones, declaraciones y/o acuerdos jurídicamente vinculantes o garantías bajo la ley aplicable. Si no cumplís con este requisito, por favor abstente de utilizar la Web.

Del mismo modo, al usarla, nos manifiestas que no tienes ningún conflicto de interés al utilizar la Web y que no estás sujeto a ninguna obligación o incompatibilidad que te impidan utilizar la Web.

4. Uso de la Web

Al adherirte a los términos y condiciones de este Acuerdo, aceptas que la Web está disponible únicamente para tu uso personal, no comercial, y aceptas que utilizarás la Web solo para fines legítimos y de conformidad con el Acuerdo, con total cumplimiento de las leyes aplicables.

No aceptamos ninguna responsabilidad y no seremos responsables por ningún daño o pérdida que puedas sufrir en relación con el uso que hagas de la Web con fines que no estén específicamente incluidos en el uso autorizado de este Acuerdo.

Al utilizar este sitio, aceptas entre otros:

- (i) Utilizar las funciones del mismo para contratar nuestros servicios, o gestionar tus productos ya adquiridos.
- (ii) No usar o registrarte bajo un nombre falso, o utilizar un correo electrónico o dirección física no válida o no autorizada.
- (iii) No descargar, reproducir, copiar, distribuir, vender o difundir el contenido de la Web para cualquier uso comercial, ni proporcionarlo a una fuente comercial, ni borrar o modificar la Web, total o parcialmente, o su contenido, incluido el software que utiliza.
- (iv) Abstenerse de alterar, modificar o manipular cualquier sistema de protección o de seguridad que pueda instalarse en la Web.
- (v) No utilizar esta Web para fines inapropiados, ilegales, fraudulentos o no autorizados.
- (vi) No crear trabajos derivados, de ingeniería inversa, para intentar desentrañar el código fuente de la Web.

- (vii) No hacer un mal uso de la Web o interferir en su correcto funcionamiento mediante la introducción de virus, troyanos, gusanos u otro material malicioso o tecnológicamente dañino.
- (viii) No infringir ninguna ley o regulación local, nacional o internacional aplicable.

Sin perjuicio de cualquier derecho o acción legal que nos corresponda, nos reservamos el derecho de prohibir, de forma temporal o permanente, tu acceso a la Web en caso de que incumplas este Acuerdo, a nuestro exclusivo criterio y sin previo aviso.

5. Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad intelectual sobre toda la información contenida en esta Web, diseños gráficos, logotipos, dibujos, marcas, imágenes, índices y códigos fuente pertenecen a IHSA S.A., excepto aquellos contenidos pertenecientes a terceros a los que puedes tener acceso a través de enlaces y, por lo tanto, todos los derechos están reservados. Las marcas y los nombres comerciales que se muestran en esta Web son de nuestra titularidad y no puedes reproducirlos sin nuestro permiso.

6. Contenido

IHSA S.A. pone a disposición a través de la Web de su titularidad, la información y oferta de sus productos o servicios. Los mismos están destinados a socios, organizaciones y no socios.

- **Funcionalidades para no socios**

Cotizar los distintos planes y tramitar una credencial digital. El procedimiento para cotizar productos a través de la Web es el siguiente:

- (i) El usuario podrá contactar a IHSA S.A. para cotizar planes a través de las opciones indicadas o también vía whatsapp, utilizando el hipervínculo ubicado en el ángulo inferior derecho de la página web, en la opción “Quiero asociarme/contratar un servicio”.
- (ii) A tal efecto deberá consignar los siguientes datos personales: nombre, apellido, email, teléfono, edad, ciudad, provincia, a los efectos de cotizar y/o ser contactado para formalizar la contratación del plan elegido.
- (iii) También podrá completar dichos datos en los cuadros de diálogo diseñados a tal fin en la web.
- (iv) Los planes Esencial +, Estándar, Preferencial y Premium, incluyen los servicios de telemedicina proveídos por ÜMA Health Argentina S.A., CUIT 30-71764995-4.

- **Funcionalidades para socios en el Canal de Autogestión de Whatsapp**

Acceder al Canal de autogestión de Emergencias Salud, le permitirá:

- (i) Llamar a un número en caso de riesgo de vida,
- (ii) Comunicarse con un gestor de salud,
- (iii) Pedir turnos médicos,
- (iv) Descargar y/o abonar su factura,
- (v) Solicitar médico
- (vi) Visualizar la cartilla
- (vii) Consultar temas administrativos,
- (viii) Solicitar por atenciones médicas,
- (ix) Consultar por un servicio en curso,
- (x) Generar un reclamo,
- (xi) Solicitar un reintegro
- (xii) Contactarse con un asesor
- (xiii) Como utilizo UMA

Asimismo, en la navegación por la Web también podrás:

- (i) Conocer cartilla médica,
- (ii) Centros médicos
- (iii) Información sobre vacunas traslados
- (iv) Cursos y Talleres
- (v) Club Contigo: siendo socio, podrás acceder a una plataforma de beneficios exclusiva para socios, por medio de un hipervínculo al sitio <https://clubcontigo.com.ar/>. Validando tu identidad con tu Documento Nacional de Identidad (DNI) podrás acceder a la gestión del mismo.

7. Privacidad

La información que obtenemos a través de tu uso de la Web, ya sea a través del proceso de contacto, (registro) o a través de tu navegación, está sujeta a nuestra [Política de Privacidad](#).

8. Sitios web y contenido de terceros

Los enlaces incluidos en esta Web y en cualquier comunicación electrónica enviada por esta Web, incluida la Newsletter, pueden llevarte a otros sitios web administrados por terceros sobre los cuales no tenemos control. No somos responsables de los contenidos o el estado de estos sitios web y el acceso a ellos a través de la Web no implica que monitoreemos, controlemos o aprobemos su contenido. El uso que realices de tales sitios web de terceros está sujeto a los términos de uso y las políticas de privacidad de dichos sitios web.

9. Exoneración de responsabilidad

Te informamos que los materiales y la información contenidos en esta Web y en cualquier comunicación electrónica enviada por esta Web, se han incluido solo con fines informativos, y no son suficientes para la toma de decisiones o la adopción de posiciones para casos

específicos. Además, no pretende ser un consejo médico o sanitario, ni debe utilizarse para un diagnóstico o tratamiento médico. No puede utilizarse como reemplazo de servicios de un profesional de la salud. No aceptamos responsabilidad por daños causados o relacionados con el uso de esta información.

No aceptamos ninguna responsabilidad por errores u omisiones en el contenido de la Web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través de ella, ni asumimos ningún compromiso de verificar o supervisar el contenido y la información en esta Web.

El uso de la Web es gratuito. No seremos responsables de los daños, reclamaciones, gastos u otros costes (incluidos honorarios razonables de abogados) que sufras o en los que incurras por el uso de esta Web o a consecuencia de una reclamación de un tercero relacionada con el uso de esta Web o los servicios que aquí se prestan, ni tampoco a consecuencia de cualquier acción que adoptes de acuerdo con la información aquí contenida. No aceptamos ninguna responsabilidad por pérdidas o daños causados por ataques, virus u otro material dañino que pueda infectar tu equipo, los programas o los datos de tu dispositivo como consecuencia del uso de esta Web o de los sitios web de terceros cuyo enlace se incluya en esta Web.

10. Indemnización

Mediante este Acuerdo acuerdass mantenernos indemnes, tanto a IHSA como a cualquiera de los respectivos cargos, directores, empleados, consultores, proveedores de servicios y agentes, de todos aquellos daños, gastos, pérdidas y otras responsabilidades o reclamaciones (incluidos honorarios de abogados) que se deriven de (i) tu incumplimiento de este Acuerdo, (ii) tu uso de la Web o (iii) cualquier reclamación de un tercero que alegue que tu Contenido de usuario infringe sus derechos (incluyendo derechos de propiedad intelectual o industrial)

11. Mecanismos de Seguridad Implementados

La información, datos personales recolectados y tratados en el sitio cuentan con la implementación de las siguientes medidas:

Cifrado en Tránsito (TLS 1.2+): Todas las peticiones al sitio se establecen mediante el protocolo Transport Layer Security (TLS), en su versión más reciente segura. Este protocolo garantiza la confidencialidad e integridad de los datos cifrándolos con algoritmos seguros. La negociación de la sesión TLS asegura el uso de conjuntos de cifrados seguros y la autenticación del servidor mediante certificados digitales validados por una autoridad de certificación (CA).

Autenticación del Servidor: La identidad de nuestro servidor web es verificada mediante un certificado digital X.509 emitido por una CA de confianza. Esto permite a su navegador confirmar la legitimidad del sitio web y prevenir ataques de intermediario.

Seguridad en Reposo: Los datos sensibles almacenados en nuestros servidores se protegen mediante técnicas de cifrado en reposo.

Firewall de Aplicación Web (WAF): Se implementa un WAF para inspeccionar y filtrar el tráfico HTTP/HTTPS malicioso dirigido a la aplicación web.

Medidas de Protección contra Ataques Comunes: Se aplican contramedidas técnicas específicas para mitigar riesgos como ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS), fuerza bruta y otros intentos de acceso no autorizado. Estas medidas incluyen limitación de tasas (rate limiting), bloqueo de direcciones IP sospechosas y sistemas de detección de intrusiones (IDS).

Minimización de Datos: Recopilamos y almacenamos únicamente los datos estrictamente necesarios para la funcionalidad del sitio y los fines especificados en nuestra política de privacidad.

Actualizaciones de Seguridad: Nuestros sistemas y software se mantienen actualizados con los últimos parches de seguridad para mitigar vulnerabilidades conocidas.

Monitorización y registros: Se implementan sistemas de monitorización y registro (logging) exhaustivos para detectar actividades sospechosas, intentos de acceso no autorizado y posibles incidentes de seguridad. Los registros se analizan periódicamente para identificar y responder a amenazas potenciales.

12. Vigencia de las condiciones de uso

IHSA podrá modificar los términos y condiciones aquí estipulados, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas condiciones generales o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios.

La vigencia temporal de estas condiciones coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las condiciones generales modificadas.

IHSA podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en las presentes condiciones.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Este Acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez,

interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de Autónoma de Buenos Aires.

Última Versión: marzo 2026